



DB COACHING

Programme détaillé Formation

Développer une équipe performante en communiquant positivement.

Objectif général : Apprendre des techniques et outils pour communiquer aisément et développer son intelligence relationnelle.

Durée: 14 heures (2 jours)

A QUI S'ADRESSE CETTE FORMATION ?

Profil du stagiaire

- Salariés
- Dirigeants

Prérequis

Aucun prérequis est nécessaire pour cette formation.

L'inventaire de personnalité PCM est un plus.

OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

- Comprendre les leviers de la communication.
- Apprendre des techniques et outils pour communiquer aisément et développer son intelligence relationnelle.
- Acquérir des techniques de régulation et résolution de conflits.
- Augmenter la cohésion et la performance de l'équipe par l'application des techniques de communication.

CONTENU (PROGRESSION PEDAGOGIQUE)

I- IDENTIFIER SON PROPRE MODE DE COMMUNICATION

Objectif : Mieux se connaître en pour mieux s'entendre et se parler

- 1- Les différents types de personnalité : présentation du modèle PCM
- 2- Les besoins psychologiques et sources de motivation, le canal de communication
- 3- La porte d'entrée du stress et stress de 2nd degré : Les drivers et mécanismes d'échec

II- DEVELOPPER UNE ECOUTE ACTIVE

Objectif : Apprendre à écouter l'autre pour mieux collaborer avec lui

- 1- La force de l'écoute active
- 2- Etablir le rapport et se synchroniser
- 3- Pratiquer la reformulation

III- CONSTRUIRE DES RELATIONS POSITIVES

Objectif : Etablir grâce à des outils une meilleure relation par la communication

- 1- La force de la Communication Non Violente
- 2- Les signes de reconnaissances et les transactions au service d'une meilleure communication.
- 3- Le feedback pour exprimer une critique constructive et la recevoir.

ORGANISATION

Formateur

Diane Buysse – Coach professionnelle et formatrice

Moyens pédagogiques et techniques

- Formation en présentiel
- Inventaire PCM
- Documents, supports de formation partagés
- Etude de cas concrets

Dispositif de suivi de l'exécution de d'évaluation des résultats de la formation

- Questionnaire de positionnement au départ de la formation
- Questions orales ou écrites
- Mise en pratique et étude de cas
- Formulaire d'évaluation de la formation

Accessibilité des personnes en situation de handicap

Toutes nos formations sont accessibles et envisageables pour les personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'adapter au mieux la formation selon vos besoins spécifiques. Référent handicap : Diane Buysse – diane.buysse@gmail.com

Modalités et délai d'accès

L'inscription sera validée par la réception par l'organisme de formation de la demande d'inscription au minimum 15 jours avant le début de la formation en cas d'auto-financement et 10 jours en cas de financement par un fond de formation ou CPF. Un entretien individuel sera réalisé par le formateur pour analyser les attentes et besoins et valider les prérequis éventuels. L'inscription sera validée par la réception par l'organisme de formation de la convention de formation signée au minimum 10 jours avant le début de la formation.

Contact

Diane Buysse tel : 06 26 66 28 66 Email : diane.buysse@gmail.com